

令和8年3月14日

要望・意見・苦情解決のお知らせ

社会福祉法人 東光学舎福祉会 理事長 正木 竜哉

今年度の入園児、および施設の運営に関わるご意見・ご要望に対しまして、当こども園内で検討した結果を以下の通り報告いたします。

1. 夕方の降園時、部屋を移動する際に園児が園庭まで出ていた。注視してほしい。

- **改善結果:** 園児が一人で外へ出てしまったことを深くお詫び申し上げます。職員間での点呼の仕方を徹底するとともに、降園時の引き渡しを落ち着いて行えるよう職員会議で共有し、再発防止に努めてまいります。

2. 歯科検診の「要観察」の結果報告について、詳細を記載してほしい。

- **改善結果:** これまでは歯科検診後、速やかに「要観察本数」などの概況を伝達し、詳細(箇所等)については担任から説明する運用としておりました。今後は、専門医の判断を保護者の皆様へより分かりやすく開示する方法を含め、運用の改善を検討してまいります。

3. 駐車場内での車の速度が速く、接触しそうになり危険である。

- **改善結果:** 駐車場内での徐行については入園説明会資料等にも記載しておりますが、改めて保護者連絡アプリにて注意喚起を行いました。今後も安全運転の徹底をお願いしてまいります。

4. 登園時、職員の出迎えがなく、子供の行き渋りもあるため受け入れてほしかった。

- **改善結果:** 可能な限り職員が出迎えられるよう体制を整えますが、朝の混雑時や他の園児への対応により、どうしても手が離せない場合がございます。保護者の皆様におかれましては、お迎え時と同様、お部屋まで付き添っていただくことで、お子様が安心して登園できるようご協力をお願いいたしました。

5. 5歳児の運動会競技について、練習の成果(鉄棒、縄跳び、ダンス等)を発表する内容にしてほしい。

- **改善結果:** 現在の保育所保育指針に基づき、当園では「子供の主体性を尊重する保育」を方針としております。子供自身が試行錯誤し、皆で議論して作り上げる過程こそが学びのトレンドであり、当園の保育の核心であることをお伝えし、ご理解を求めました。

6. 2歳児教室のトイレ使用时、着替えの様子がドキュメンテーション用の写真に写り込むのではないかと心配です。

- **改善結果:** 園側の配慮不足であり、プライバシー保護の観点から重大な過失と受け止めております。直ちに撮影場所や掲示内容を見直し、当該保護者の方へ改善報告と謝罪を行いました。

7. 衣類の汚れ(スタンプ台の油等)の洗浄、および靴下や予備のパンツの使用について。

- **改善結果:** 靴下については、着替えの際に必ず履かせるよう職員間で共有いたしました。パンツに関しては状況により対応が遅れる場合もありますが、可能な限りご要望に沿えるよう努めます。また、スタンプ台等による衣類の汚れについては、保育者が細心の注意を払うよう指導いたしました。

8. 職員の子供が降園時に園庭で遊び、帰ろうとしない。決まりを守らせてほしい。

- **改善結果:** ご指摘の通り、職員といえどもルールは共通です。当該職員を厳重に注意し、降園時は他の園児と同様、速やかに帰宅することを徹底いたしました。

9. 園近隣の細い道路(園利用者進入禁止路線)を保護者の車が通行しており、危険である。

- **改善結果:** 同様のご指摘が2度目であることを重く受け止め、写真付きの注意喚起文書を全世帯に配布いたしました。翌日、園長が該当箇所にとって監視を行いました。通行車両は確認されませんでした。今後も継続して注視してまいります。

10. 現在5歳児であるが、同じ小学校へ行く同級生が少なく、できれば姉妹園である「瑠璃よこはまこども園」と交流する機会を増やしてほしい。

- **改善結果:** 以前は年に数回、姉妹園との交流機会を設けておりましたが、昨年度は相手方の諸事情により実施に至りませんでした。就学を控えた時期の交流の重要性は十分認識しております。今後は瑠璃よこはまこども園との連携再開に加え、他園との交流事業も視野に入れ、活動の幅を広げていく予定です。令和8年度におきましては、まずは第一歩として野外活動を通じた交流を計画しており、お子様が広い視野を持って自信を持って進学できるよう支援してまいります。