

令和7年度苦情(相談・要望)解決結果状況報告書

期間(令和7年4月1日～令和8年3月14日まで)

社会福祉法人 東光学舎福祉会

1 施設苦情(相談・要望)解決一覧表

施設名	受付件数	解決済	検討中他
瑠璃こども園	10	10	0
計	10	10	0

【検討中の内容】

無し

2 苦情受付状況(総数件)

1 受付方法

口頭	文書 (アプリ)	電話	その他	計
7	2	1	0	10

2 申出人

家族	その他			計
9	1			10

3 苦情の分類

処遇内容	職員への対応	施設設備	制度・法律	その他	計
5	2	2	0	1	10

監事	監事